



ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 društvo je čija je misija omogućiti Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život – svaki dan! S ciljem revitalizacije Korporativnih servisa i podizanja uspješnosti i dugoročne konkurencije želimo osnažiti svoj tim te u svrhu odabira najboljih kandidata Zagrebački holding d.o.o. raspisuje javni natječaj za zapošljavanje na radnom mjestu Suradnik za informacije i reklamacije I.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate koji žele doprinijeti razvoju Zagrebačkog holdinga i unapređenju usluga našim građanima i koji smatraju da svojim iskustvom, znanjem, kompetencijama i vještinama udovoljavaju uvjetima radnog mjesta koje se popunjava da podnesu ponudu na javni natječaj.

Zapošljavamo u Sektoru za odnose s korisnicima, marketing i prodaju

pet (5) izvršitelja koji će obavljati poslove radnog mjesta:

Suradnik za informacije i reklamacije I (m/ž)

Opis poslova:

- obavljanje neposredne (šalter), telefonske i pisane komunikacije s korisnicima te pružanje informacija i usluživanje korisnika sukladno naputcima i smjernicama organizacijske jedinice
- blagajnički poslovi na blagajnama i specijaliziranim naplatnim uređajima
- prodaja roba i usluga
- rad u bazi podataka korisnika
- vođenje evidencije u skladu s propisima o uredskom poslovanju
- komunikacija s podružnicama/Društvima i pojedinim organizacijskim jedinicama ZGH u svrhu objedinjenih očitovanja korisnicima usluga
- po potrebi vozi mobilnu poslovnicu
- drugi poslovi po nalogu neposrednog rukovoditelja koji se s obzirom na narav i vrstu rada te obilježja poslova imaju smatrati poslovima za koje je sklopljen ugovor o radu
- odgovoran je za pravovremeno izvršavanje poslova radnog mjesta i dodijeljenih radnih zadataka
- odgovoran je za svoj rad voditelju organizacijske jedinice i direktoru Sektora

Trajanje potrebe: 2 izvršitelja na neodređeno vrijeme i 3 izvršitelja na određeno vrijeme, uz ugovaranje probnog rada

Stručna sprema (ECTS bodovi) i zvanje: KV/SSS

Radno iskustvo: uvjet je 1 godina prethodnog radnog iskustva, poželjno iskustvo rada u call centru

Dodatna znanja i vještine:

- napredno poznavanje rada na računalu (MS Office paket)
- vozačka dozvola B kategorije
- poznavanje blagajničkog poslovanja
- samoinicijativnost i proaktivnost u radu
- sklonost timskom radu
- poželjno knjigovodstveno znanje
- **spremnost na smjenski rad i rad vikendom i blagdanima**

Dokazi uz ponude:

- životopis s opisom dosadašnjeg rada
- dokaz o odgovarajućem stupnju obrazovanja u skladu s uvjetima iz javnog natječaja (preslika svjedodžbe, odnosno rješenje o priznavanju inozemne stručne kvalifikacije koju je izdalo nadležno tijelo)
- dokaz o radnom iskustvu (elektronički zapis/potvrda o radnom stažu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje)
- preslika vozačke dozvole

Način i rokovi za podnošenje ponuda:

Rok za dostavu ponuda je zaključno s danom 13. ožujka 2026. godine, a ponude se podnose na urudžbeni ured ili poštom preporučeno na adresu:

**Zagrebački holding d.o.o.
Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima
Ulica grada Vukovara 41, Zagreb
s naznakom „Prijava za radno mjesto Suradnik za informacije i reklamacije I”**

Ostale napomene

Urednom ponudom smatra se ponuda koja sadrži sve podatke i priloge navedene u javnom natječaju. Nepotpune i nepravodobno pristigle ponude neće se razmatrati.

Pozivaju se osobe koje prema posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju, da se u prijavi na natječaj pozovu na to pravo, pri čemu moraju priložiti propisane dokaze o svom statusu, na temelju Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji („Narodne novine“ br. 121/17, 98/19, 84/21 i 156/23), Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata („Narodne novine“ br. 84/21) te Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“ br. 157/13, 152/14, 39/18. i 32/20).

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: https://lnkd.in/dsWM-j_p

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: <https://lnkd.in/djWqVe24>

Zagrebački holding d.o.o. zadržava pravo poništenja natječaja te ne prihvatiti ni jednu dostavljenu ponudu.

Natječajna dokumentacija se ne vraća.

Više o poslovanju Zagrebačkog holdinga d.o.o. nalazi se na službenim internet stranicama <https://www.zgh.hr/>.

U Zagrebu 3. ožujka 2026. godine

